

2024年5月

お客様 各位

セントラル科学株式会社
東京都文京区白山 5-1-3 東京富山会館ビル
TEL 03-3812-9186 / FAX 03-3414-7538

Quick COD 計 HC-607 型内部設定の誤りについて

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、表題の通り弊社で取り扱っております Quick COD 計 HC-607 型において内部設定上の誤りが確認されました。それにより取扱説明書に記載されている内容と実動作が異なる項目がございますのでお知らせ申し上げます。

対象となりますお客様につきましてはご迷惑をお掛け致しましたことお詫び申し上げます。

【対象製品】

製造番号： M115021-01 ～ M115069-10 (ソフトウェアバージョン V2.00、V2.01)

【内容】

“測定結果正常範囲の設定”において、取扱説明書に記載されている内容に従い測定結果に「？」が付かないように設定した場合、全ての結果に「？」が付くことが分かりました（下表）。

取扱説明書記載内容	HC-607 型の実際の動作
p.29 ④測定結果正常範囲の設定 測定結果に「？」を付けない場合は 0～0%または 100%～100%に設定してください。	取扱説明書に従い 0～0%または 100%～100%に設定した場合、全ての測定結果に「？」が付きます。

【原因】

メーカー製造時に ROM を使用し HC-607 型へ内部設定を書き込んでいますが、ROM 上の設定自体に誤りがあったことを確認致しました。

なお、本設定については測定値に影響を与えるものではございません。

【対処方法】

“④測定結果の正常範囲の設定”で「？」を付けない場合、設定を 0～100%に変更して下さい。

【今後の対応】

対象製品をお持ちのお客様で取扱説明書に記載されている設定通りに変更をご希望される方は弊社へ製造番号をお控えの上、以下窓口へお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。
なお、対象外の HC-607 型については取扱説明書に記載されている設定がされております。

お問い合わせ窓口：

セントラル科学株式会社 技術部：tech@aqua-ckc.co.jp

本件につきまして大変ご迷惑をお掛け致しましたこと重ねてお詫び申し上げます。
今後とも弊社製品をご愛顧いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

