

2020年12月15日

タイトル：Sievers* TOC計 500RL/500RLe 型 生産終了のお知らせ

Sievers TOC計 500RL / 500RLe をご使用されているお客様各位

SUEZ Water Technologies & Solutions (以下SUEZ WTS) 社は、全有機炭素 (TOC) 測定技術のリーダーとしてお客様の水質分析の要望に沿う革新的な技術を開発してきました。この革新的な技術はSievers 500RL/500RLe の後継機種である、TOC計『M 500シリーズ』へと引き継がれていきます。

この文書の目的は、500RL/500RLe型の生産を2021年3月31日をもって終了することと共にそのサポート期間を通知するものです。SUEZ WTS社は、生産を終了する500/500RLeの装置およびアクセサリーのサポートを2027年3月まで継続します。下記は500/500RLe型のサポート計画の概要です*。

製品／サービス	2021～2025年	2025～2027年	2028年以降
主要アクセサリーの供給	新品	新品／再生品	努力期間
保守／修理部品の供給	新品	新品／再生品	努力期間
消耗品, 試薬, 標準液の供給	全ての消耗品, 試薬, 標準液を継続的に生産		可能な限り供給 (努力期間)
ソフトウェアサポート	重要なアップデートとバグ修正をサポート	サポート終了	
保守／修理対応, 技術サポート他	保証期間対応, 現地対応, 技術サポートを継続		可能な限り、保守サービスを提供

*SUEZ WTS社では部品の調達可能な限り、製造終了後7年目以降もサポートを継続します。このサポート計画に変更が生じる場合は別途、通知します。

次世代機への更新:

SUEZ WTS社は500RL/500RLeをご使用中のお客様のために、後継機種である” M500シリーズ” への更新を推奨します。新型TOC計 M500 シリーズはさらに生産性および使いやすさを向上させたTOC計です。

詳細はSUEZ WTS社のホームページ (www.suezwatertechnologies.com/sievers-support) をご覧いただくか、最寄りの代理店までお問い合わせください。

長年、500RL/500RLe型をご愛用頂いていることに感謝すると共に、今後もSieversブランドのTOC計をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

<日本代理店>

セントラル科学株式会社

〒112-0001 東京都文京区白山5-1-3 東京富山会館ビル

TEL 03-3812-9186 (代表) FAX 03-3814-7538

Mail central@aquac-ckc.co.jp

